



Die wichtigsten Informationen zur Bibliotheksschließung

- **Kommen Kosten auf mich zu, wenn die Bibliothek geschlossen hat?**

Für Versäumnisse von Rückgabe- und Abholfristen, die im Schließungszeitraum liegen, entstehen keine Kosten.

- **Wie kann ich Medien zurückgeben, wenn die Bibliothek geschlossen hat?**

Zurzeit ist keine Rückgabe der Medien möglich. Bitte behalten Sie die Medien zu Hause. Versäumnisentgelte entstehen Ihnen nicht. Informieren Sie sich bitte regelmäßig auf unserer Homepage, ab wann die Bibliothek wieder geöffnet ist.

- **Wie kann ich ausgeliehene Medien selbst verlängern?**

Loggen Sie sich in Ihr Benutzerkonto auf der Homepage der Bibliothek unter [Mein Konto](#) ein. Sie können uns auch telefonisch von Montag bis Freitag 10 – 16 Uhr unter 03371 40 33 40 erreichen oder eine E-Mail an bibliothek@luckenwalde.de schicken. Wir kümmern uns dann um Ihr Ausleihkonto.

- **Was passiert mit ausgeliehenen Medien, die ich nicht verlängern kann?**

Melden Sie sich telefonisch von 10 – 16 Uhr unter 03371 40 33 40 oder schreiben Sie eine E-Mail an bibliothek@luckenwalde.de . Wir teilen Ihnen ein neues Rückgabedatum mit.

- **Mein Bibliotheksausweis ist abgelaufen und ich möchte ihn gern verlängern.**

Melden Sie sich ebenfalls unter der Servicenummer 03371 40 33 40 oder schicken eine E-Mail an bibliothek@luckenwalde.de .



- **Ich wurde informiert, dass ich ein bestelltes Exemplar abholen kann. Wie erhalte ich das?**

Momentan durch die Schließung gar nicht. Es wird für Sie bis zur Wiederöffnung bereitgehalten. Kosten entstehen dafür nicht.

- **Ich habe ein Exemplar vorbestellt.**

Im Moment erhalten Sie keine Abholbenachrichtigung. Wenn die Bibliothek wieder geöffnet hat, werden Sie über die Abholung informiert.

- **Wie komme ich trotzdem an Bücher, Hörbücher, Filme und Musik heran?**

Unsere [eBook-Ausleihe](#) hat 24 Stunden für Sie „geöffnet“. Zum Downloaden von eBooks, Audiobooks und eJournals ist nur ein Login mit Ihrem Bibliotheksausweis notwendig.

Ebenfalls steht Ihnen [filmfreund](#) – Das Filmportal für Bibliotheken zur Verfügung. Hier können Sie ganz bequem Ihren Lieblingsfilm streamen und über Ihre Endgeräte nutzen. Auch hier benötigen Sie den Bibliotheksausweis, um sich einloggen zu können.

- **Führungen / Veranstaltungen**

Alle Veranstaltungen entfallen vorerst.

Für Fragen können Sie uns Montag bis Freitag von 10 bis 16 Uhr unter der Telefonnummer 03371 40 33 40 erreichen. Gern können Sie uns auch per Mail kontaktieren unter bibliothek@luckenwalde.de.

Stadtbibliothek Luckenwalde